

## Trabalho em Equipa

Saiba como Mobilizar cada Membro de uma Equipa em torno de uma mesma Visão do seu Sucesso!.



**Duração: 12 Horas**

### Objectivos Gerais

Criar e desenvolver Equipas de Elevada Performance, promovendo um Espírito de Colaboração e Compromisso entre os seus Membros.

### Objectivos Específicos

No final do curso os formandos serão capazes de:

- Reforçar um Espírito de Identidade Comum.
- Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”.
- Optimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal.
- Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos.
- Promover uma Atitude Proactiva e Cooperante na Resolução de Problemas.

### Destinatários/Pré-Requisitos

Este curso é essencial a Presidentes/ Administradores, Alta Direcção/ Quadros Dirigentes, Directores Gerais/ Gerentes, Directores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projecto e Directores de Marketing/ Comerciais.

### Conteúdos Programáticos

#### Módulo 1 - Somos uma Equipa?

- Equipa vs Grupo.
- Características de uma Equipa Eficaz.
- Factores de Sucesso da Equipa.
- 

#### Módulo 2 - Temos uma Missão Clara e Partilhada?

- Missão, Objectivos e Prioridades.
- Princípios de Acção da Equipa.
- Papéis dos Membros da Equipa.
- 

#### Módulo 3 - Potenciamos o Desenvolvimento de Sinergias?

- Coesão e Coerência.
- Fenómenos de Grupo relevantes para a Optimização do Desenvolvimento da Equipa.
- Estádio de Desenvolvimento da Equipa.
- 

#### Módulo 4 - Como Funcionamos?

- A Comunicação:
- Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa.
- Estilos Pessoais de Comunicação.
- O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- Relacionamento:

- Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa.
- Estilos de Actuação Pessoais e Organizacionais.
- Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- Gestão do Conflito:
- Causas de Conflito na Equipa.
- Estratégias de Resolução do Conflito.
- Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.
- Tomada de Decisão:
- Processo de Tomada de Decisão na Equipa.
- Métodos de Tomada de Decisão.
- Implementação das Decisões.
- Resolução de Problemas:
- Processo de Resolução de Problemas na Equipa.
- Análise dos Principais Problemas identificados pela Equipa.