

## Psicologia para Gestores

---

### Comportamentos de Sucesso nas Organizações

Se existe algo que é comum à atividade de qualquer gestor, seja qual for o seu ramo de atividade ou o seu nível de organização, é lidar com pessoas.

Gerir é coordenar recursos, dos quais os humanos são, talvez, os que produzem os resultados mais imprevisíveis.

Para se alcançar sucesso, como quadro de uma organização ou empresário é necessário algo mais do que visão estratégica ... É preciso saber tirar proveito dos recursos humanos.

A psicologia é muito importante para administração, sendo aplicados pelos gestores, muitos conceitos da psicologia, o que contribui consideravelmente para o sucesso do gestor na sua atuação.

---



**Duração: 18 Horas**

### Objectivos Gerais

---

Este curso tem como objetivos desenvolver competências de avaliação e compreensão sobre a formação de atitudes e mudança de comportamento dos indivíduos no ambiente de trabalho, assim como, compreensão sobre a personalidade, as emoções, os processos cognitivos e a tomada de decisão dos mesmos.

### Objectivos Específicos

---

No final do curso os formandos serão capazes de se Introduzir no novo modelo organizacional do século XXI, voltado para o homem e a empresa sustentável, explorando os seguintes campos:

- Análise organizacional e situacional, diagnóstico e levantamento de necessidades em diferentes contextos, potenciando o sucesso dos colaboradores e da organização
- Promoção da qualidade de vida, ética, saúde, bem-estar e realização dos seus colaboradores
- Utilização de técnicas de intervenção, incluindo facilitação de processos individuais e de grupo e resolução de situações de conflito
- Compreensão sobre o modo de ser dos seus colaboradores, favorecer a formação de vínculos interpessoais e valorizar as competências de cada indivíduo, em benefício da organização.

### Destinatários/Pré-Requisitos

---

Este curso é essencial a todos os gestores que pretendem melhorar o seu desempenho profissional, capacitando-os a reconhecer e atuar considerando as múltiplas dimensões que caracterizam as pessoas, grupos e organizações.

### Conteúdos Programáticos

---

#### Módulo 1 – Introdução à aplicação da psicologia nas organizações

- Interface entre a psicologia e a gestão

#### Módulo 2 - Determinantes do comportamento

- Valores
- Crenças
- O efeito Pigmalião
- Emoções
- Competências

#### Módulo 3 - Nós e os outros, a diferença

- Onde está a justificação?
- As inversões
- Posições existenciais

#### Módulo 4 - A relação Alfa (A relação do homem com o trabalho)

- Estilo de liderança e desempenho
- As variáveis intervenientes

- Liderança situacional

#### Módulo 5 – A relação Beta (Relação do homem com a motivação)

- O que é a motivação
- O que faz com que as pessoas trabalhem mais ou menos
- Alguns princípios gerais sobre motivação
- Como conseguir bons desempenhos

#### Módulo 6 – A relação Gama (A relação do homem com as realizações)

- Recolha e estruturação da informação
- Análise da oportunidade e comportamento a desenvolver

#### Módulo 7 – A relação Delta (Relação dos sentimentos com o desempenho)

- Sentimentos o que são
- A importância da Justiça

- Desenvolvimento de uma Cultura Organizacional

#### **Módulo 8 – Gestão de conflitos**

- O que são conflitos
- Situações susceptíveis de provocar conflitos
- Tipos de resultados das situações conflituais
- Estratégias para a resolução de conflitos
- Como um gestor pode resolver conflitos

#### **Módulo 9 - Negociação**

- O que é uma negociação
- Fatores psicológicos que influenciam negociações
- A preparação para a negociação
- Táticas competitivas e táticas cooperativas

#### **Módulo 10 – Comunicação**

- Funções da comunicação
- Como melhorar a comunicação
- Atitudes de comunicação