

Gestão de Projetos

A gestão de projetos, em consonância com as melhores práticas e os padrões internacionais considerados atualmente relevantes, tornou-se um imperativo para as organizações. No atual ambiente competitivo global não é mais possível continuar a permitir que os projetos apresentem desvios significativos nos custos, nos prazos e na qualidade.



Duração: 18 Horas

Objectivos Gerais

Este curso visa dotar os formandos de técnicas de planeamento e estruturação de projetos, bem como dos conhecimentos necessários para implementar e acompanhar as diferentes fases de um projeto.

Objectivos Específicos

No final do curso os formandos serão capazes de:

- Identificar as competências necessárias para gerir de forma eficaz um projeto;
- Saber estruturar e planear um projeto;
- Saber adotar uma forma de trabalho “orientada para projetos”;
- Definir objetivos realistas e mensuráveis para os projetos;
- Saber estimar custos e timings para as diferentes etapas do projeto;
- Utilizar as melhores técnicas e metodologias;
- Utilizar as “work breakdown structures”;
- Gerir um projeto ao longo do seu ciclo de vida;
- Criar e utilizar sistemas de monitorização e controlo dos projetos.

Destinatários/Pré-Requisitos

Este curso destina-se a profissionais das várias áreas funcionais envolvidos ou com potencial de intervenção na gestão, desenvolvimento e implementação de projetos e público em geral.

Este curso não exige requisitos de acesso.

Conteúdos Programáticos

Módulo 1 - Conceitos e fundamentos de Gestão de projectos (2,5 Horas)

- Conceito de projecto
- Tipos de projectos
- Características dos projectos
- O fracasso e o sucesso dos projectos
- Ciclo de vida dos projectos
- Grupos de processos de gestão de projectos
- Interação entre os grupos de processos
- Normalização da gestão de projectos – PMI
- Influências organizacionais de projectos
- Áreas de especialização e de conhecimento de gestão de projectos
- Project Management Office (PMO)
- Diferença entre gestores de projectos e PMO

Módulo 2 - Factores empresariais e técnicas aplicadas à gestão de projectos (1 Hora)

- Factores ambientais aplicados à gestão de projectos

- Selecção de projectos
- Selecção de softwares para gestão de projectos

Módulo 3 - O Gestor de Projectos e a constituição da equipa do projecto (2,5 Horas)

- Papel do gestor de projectos
- Perfil do gestor de projectos
- As pessoas e as equipas

Módulo 4 - Planeamento e Organização de Projectos (3 Horas)

- Os objectivos do projecto
- Alvos, requisitos, especificações do projecto
- Desenvolvimento do plano do projecto
- Elaboração da WBS
- Definição das actividades
- Sequência de actividades
- Os recursos
- Estimar os recursos e durações das actividades/ método PERT

- Documentação da organização do projecto

Módulo 5 - Técnicas de planificação (organograma de tarefas) (2 Horas)

- Definição dos marcos (milestones) do projecto
- Gráficos de Gantt
- Diagrama de rede
- Caminho crítico
- Folgas
- Alocação e nivelamento de recursos
- Compressão do prazo por Crashing

Módulo 6 - Planeamento da gestão do risco do projecto (2 Horas)

- Identificação dos riscos
- Ferramentas e técnicas utilizadas
- Registo de riscos
- Análise qualitativa dos riscos
- Análise quantitativa dos riscos
- Planeamento da resposta aos riscos
- Estratégias para riscos negativos ou ameaças
- Monitorizar e controlar os riscos
- A inclusão das probabilidades – critérios para tratamento de incerteza

Módulo 7 - Gestão dos custos (3 Horas)

- Custos em projectos
- Plano de contas do projecto
- Estimativa de custos
- Orçamento de custos
- Ferramentas e técnicas utilizadas - Earned Value Management

Módulo 8 - Controlo e acompanhamento da gestão de projectos (1 Hora)

- Controlo das modificações
- O controlo dos prazos
- A gestão da qualidade: plano, ferramentas e controlo da qualidade
- A gestão da informação: organização da circulação da informação

Módulo 9. Encerramento do projecto (1 Hora)

- Encerramento do projecto ou fase
- Encerramento administrativo
- Encerramento técnico
- Conteúdo do relatório de encerramento