

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM LOGISTICA



ABERTURA

A **People & Skills** foi criada para responder às necessidades de um mercado cada vez mais apostado em desenvolver e consolidar competências que garantem uma vantagem competitiva. A formação, experiência profissional e pedagógica dos nossos consultores, oriundos de diversas áreas de atuação, traduzem-se numa combinação teoria / prática que nos diferencia.

Face ao exposto, assumimo-nos como um projeto empresarial apostado na excelência do seu desempenho e estamos vocacionados para a prestação de serviços de formação no âmbito da atualização e aperfeiçoamento de competências dos recursos humanos, assim como para a gestão de todas as etapas e processos associados à formação profissional.

A **SAP** tem como filosofia **INOVAR**, desenvolvendo para tal, novas soluções formativas capazes de responder às mais diferentes necessidades, e desafios do público que diariamente escolhe como ferramenta de trabalho as soluções SAP.

É com esta preocupação e foco no futuro que apresentamos o curso de **ESPECIALIZAÇÃO EM LOGÍSTICA**.

Porque o capital humano, é um dos pilares da qualquer organização, ter as ferramentas mais adequadas á gestão deste é a melhor forma de obter o sucesso.

APRESENTAÇÃO

DESIGNAÇÃO DO CURSO

A **People & Skills** em parceria com a SAP Portugal, disponibiliza o *Curso de Especialização em Logística* que é constituído por um conjunto de 23 módulos, nas áreas de Logística, Organização e Gestão de Stocks e Compras, além da integração com a utilização do sistema SAP.

DESTINATÁRIOS

Este Curso destina-se a todos aqueles que pretendam obter ou reforçar conhecimentos e competências na área da Logística, num curto prazo de tempo, mas sendo também indicado para todos os Profissionais de Instituições e Empresas, públicas ou privadas, cujas atividades e responsabilidades se situem ao nível da gestão da cadeia de abastecimentos e logística e que pretendam desenvolver e consolidar as suas bases, numa perspetiva de valorização profissional.

OBJECTIVOS

OBJECTIVOS GERAIS

Logística significa contabilidade e organização e é um termo de origem grega. Logística também vem do francês “logistique”, que significa uma arte que trata do planeamento e realização de vários projetos, muito utilizado durante as guerras. Logística também é utilizada como parte da álgebra e lógica matemática. Logística surgiu inicialmente como parte da arte dos militares, era utilizada na guerra como a área que cuidava do planeamento de vários itens importantes, armazenamento, distribuição e manutenção de vários tipos de materiais, como armas, roupas, além de alimentos, saúde, transportes e etc.

Actualmente, a logística é conhecida como uma parte essencial nas empresas, é um departamento responsável pela gestão dos materiais, sejam eles de qualquer tipo. A logística administra recursos financeiros e materiais, planeja a produção, o armazenamento, transporte e distribuição desses materiais. Este curso de especialização vai incidir sobre as principais vertentes temáticas no âmbito da Logística, Gestão de Stocks, Organização e gestão de compras e utilização do sistema SAP. Ao realizarmos este curso de especialização, temos como principal objectivo o de fornecer e actualizar competências que permitam dominar os principais aspectos no âmbito da logística.

OBJECTIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Perceber todas as fases de um processo logístico e perceber a importância de cada departamento da organização nesses mesmos processos;
- ✓ Conhecer como a distribuição global, os aspetos internacionais e como as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes;
- ✓ Identificar os requisitos para o processo de gestão de custos, métodos e técnicas;
- ✓ Utilizar o sistema SAP na gestão dos processos empresariais em vendas e distribuição.

VANTAGENS & PRÉ-REQUISITOS



VANTAGENS

Os cursos de especialização tem como objetivo permitir os colaboradores de diferentes tipos de organizações conseguirem obter um conjunto de competências que os tornem mais produtivos, inovadores e motivados para elaboração de novas tarefas ou de novos projetos.

Para tal a People & Skills e a SAP colocam à disposição dos participantes um plano de formação, com materiais oficiais SAP e um conjunto de formadores de excelência, formado por profissionais que lideram projetos de implementação SAP em contexto real de trabalho.

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação People & Skills e SAP.

PRÉ-REQUISITOS

O curso de especialização em logística não apresenta pré-requisitos para a sua frequência. Sugere-se, no entanto, que os candidatos sejam detentores experiência profissional relevante, para um melhor acompanhamento da formação!

O QUE VOU APRENDER?

MODULO 0 – ABERTURA

- ✓ Apresentação dos formadores e dos formandos;
- ✓ Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

MÓDULO I – CONCEITO DE LOGÍSTICA

- ✓ Logística
- ✓ A logística, a economia e a Estratégia

MÓDULO II – CICLO LOGÍSTICO

- ✓ Os sectores
- ✓ O E-Commerce
- ✓ A cadeia de abastecimento e a Gestão Logística

MÓDULO III – FORNECEDORES E NEGOCIAÇÃO LOGÍSTICA

- ✓ O Procurement

- ✓ Princípios de negociação

MÓDULO IV – GESTÃO E COMPRAS

- ✓ O papel das Compras no abastecimento
- ✓ O Processo de Compra
- ✓ Incoterms
- ✓ Elementos estratégicos das Compras
- ✓ Centralização Vs Descentralização

MÓDULO V – GESTÃO DE STOCKS

- ✓ Moldação de custos
- ✓ Encomendas
- ✓ Avaliação
- ✓ Análise ABC

MÓDULO VI – GESTÃO DO ARMAZENAMENTO

- ✓ Tipos de armazenamento
- ✓ Esquema de armazenamento
- ✓ Ciclo de vida de um produto
- ✓ Picking e handling

MODULO VII – TRANSPORTE

- ✓ O valor do transporte
- ✓ Modos de transporte e Distribuição Física
- ✓ Custos de transporte
- ✓ Exploração própria Vs Outsourcing

MÓDULO VIII – GESTÃO DOS SERVIÇOS AO CLIENTE

- ✓ Novos arquétipos de Mercado
- ✓ Gestão da relação com o cliente
- ✓ Marketing relacional e logística

MÓDULO IX – O PLANEAMENTO NA LOGÍSTICA

- ✓ Sistemas colaborativos
- ✓ Customização e Planeamento colaborativo
- ✓ Logística e Sistemas de informação
- ✓ Elementos de Suporte em Logística – Medidas de Análise

MÓDULO X – CONTROLO E CUSTOS NA LOGÍSTICA

- ✓ Custos logísticos totais
- ✓ Óptica Processual

- ✓ Custeio baseado nas atividades e Impactos financeiros

MÓDULO XI – A LOGÍSTICA INVERTIDA

- ✓ Logística Inversa
- ✓ Implantação de um sistema de logística inversa
- ✓ Possíveis barreiras
- ✓ Conceção para logística inversa
- ✓ Custos do retorno

MÓDULO XII – LOGÍSTICA NA VISÃO GLOBAL

- ✓ Cadeia de abastecimento global
- ✓ Evolução dos mercados internacionais e Modelo organizacional
- ✓ Global Supply Network
- ✓ Desregulamentação dos mercados de transporte
- ✓ Serviço logístico global
- ✓ Sistema Logístico
- ✓ Mass Customization

MÓDULO XIII - ESTRUTURAS EMPRESARIAIS EM VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

- ✓ Utilização de estruturas empresariais para Vendas e distribuição em SAP ERP

- ✓ Demonstração da utilização de estruturas empresariais em SAP ERP

MÓDULO XIV - SÍNTESE DOS PROCESSOS DE VENDAS

- ✓ Execução de processos de vendas e distribuição
- ✓ Processamento de documentos de vendas
- ✓ Processamento de entregas
- ✓ Expedição de mercadorias
- ✓ Processamento de documentos de facturamento

MÓDULO XV - DADOS MESTRE EM VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

- ✓ Atualização de dados mestre de cliente
- ✓ Atualização de dados mestre de materiais
- ✓ Atualização de info cliente-material
- ✓ Atualização de dados mestre da condição para determinação do preço
- ✓ Dados mestre - Explicação de tópicos adicionais

MÓDULO XVI - DETERMINAÇÃO DE DADOS AUTOMÁTICA E PROGRAMAÇÃO DA EXPEDIÇÃO

- ✓ Análise dos resultados da determinação automática de dados
- ✓ Análise dos resultados da programação de remessas e do transporte

MÓDULO XVII - PROCESSAMENTO COLETIVO EM VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

- ✓ Execução de processamento coletivo em Vendas e distribuição

MÓDULO XVIII - VERIFICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE

- ✓ Execução de uma verificação de disponibilidade – Fundamentos
- ✓ Execução de uma verificação de disponibilidade - Outros tópicos

MÓDULO XIX - DOCUMENTOS DE VENDAS - BACKGROUND TÉCNICO BÁSICO

- ✓ Utilização de tipos de documentos de vendas
- ✓ Utilização de categorias de item

MÓDULO XX - PROCESSOS ESPECIAIS EM VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

- ✓ Utilização de documentos de pré-vendas
- ✓ Execução de processamento de montagem
- ✓ Materiais de embalagem
- ✓ Venda de produtos de serviços

MÓDULO XXI - PROCESSAMENTO DE RECLAMAÇÕES

- ✓ Criação de solicitações de nota de crédito
- ✓ Estorno de documentos de facturamento
- ✓ Criação de solicitações de correção de fatura
- ✓ Criação de devoluções

- ✓ Execução do processamento de devoluções ampliado

MÓDULO XXII - LISTAGEM E ANÁLISE PARA PROCESSOS DE VENDAS E DISTRIBUIÇÃO

- ✓ Utilização de listas e relatórios
- ✓ Execução de análises em Vendas e distribuição

MÓDULO XXIII - INTRODUÇÃO À FUNÇÃO SAP "EMPREGADO DE VENDAS DE SERVIÇO INTERNO"

- ✓ Utilização da função SAP "Empregado de vendas de serviço interno"

MÓDULO XII – ENCERRAMENTO

METODOLOGIA

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre os formadores e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

MOMENTO / OBJECTIVO	MÉTODO / TÉCNICA
Em todos os módulos	Expositivo Demonstrativo Activo
Em todos os módulos	Análise de casos reais
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

CANDIDATURAS & PROPINA

PROCESSO DE CANDIDATURA

Para de inscrever no presente curso de especialização deverá entregar os seguintes documentos:

- ✓ Ficha de Inscrição
- ✓ Fotocópia de Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão
- ✓ Fotocópia de Cartão de Contribuinte
- ✓ 1 Fotografia

PROMOTORES



A People & Skills

A People & Skills foi criada para responder às necessidades dos nossos clientes em potenciar a valorização dos seus profissionais. A formação e experiência profissional dos nossos consultores, oriundos das suas áreas de atuação traduzem-se num profundo conhecimento do mercado e na capacidade de validar as suas necessidades. A People & Skills assume-se como um projecto empresarial apostado na excelência do seu desempenho, encontrando-se vocacionada para a prestação de serviços de formação no âmbito da actualização e aperfeiçoamento de competências dos recursos humanos, assim como para a gestão de todas as etapas e processos associados à formação profissional.



Acreditação DGERT

Somos reconhecidos pela Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (D.G.E.R.T.), como entidade formadora certificada. Este reconhecimento certifica que a nossa empresa, se encontra acreditada perante o sistema nacional de acreditação, garantindo assim, os mais elevados níveis de qualidade das suas ações de formação, e do seu corpo técnico e pedagógico.



Sobre a SAP

A SAP (NYSE: SAP), como líder no mercado de software e aplicações empresariais, ajuda as empresas de todos os sectores e dimensões a melhorarem o funcionamento do seu negócio. Quer nas unidades de negócio ou na administração das empresas, como nos armazéns, nas lojas ou em movimento, através de dispositivos móveis, a SAP habilita os profissionais e as organizações a trabalharem em conjunto de forma mais eficiente, usando eficazmente mais informação de negócio. Os serviços e as aplicações SAP estão a ajudar mais de 251 mil clientes a serem mais rentáveis, mais ágeis, mais competitivos e mais sustentáveis.

A SAP em Portugal

A SAP está em Portugal desde 1993, tendo inclusivé assinado o primeiro contrato com um cliente nacional em 1992.

PEOPLE & SKILLS EXPERIENCE

Morada: Avenida António Augusto de Aguiar Nº25, 2ºDto
1050-012 LISBOA

Mapa de Acesso: localização no [Google maps](#)

Transportes:

- ✓ metro linha azul, estação de Parque / São Sebastião
- ✓ metro linha vermelha, estação São Sebastião

WEB: [SITE](#) | [FACEBOOK](#) | [LINKEDIN](#) | [TWITTER](#)

Contactos: +351 211 953 454 | +351 915 905 111

geral@peopleandskills.pt

Informações e Inscrições

Miguel Teixeira | miguel.teixeira@peopleandskills.pt

+ 351 211 953 454

acreditações e parcerias



A SUA FORMAÇÃO É A NOSSA PAIXÃO!

