



People & Skills



ACADEMIA MCSA: WINDOWS SERVER 2012



www.peopleandskills.pt



geral@peopleandskills.pt



+351 21 195 34 54 | +351 915 905 111

APRESENTAÇÃO

A **People & Skills** foi criada para responder às necessidades de um mercado cada vez mais apostado em desenvolver e consolidar competências de garantem uma vantagem competitiva. A formação, experiência profissional e pedagógica dos nossos consultores, oriundos de diversas áreas de atuação, traduzem-se numa combinação teoria / prática que nos diferencia.

Face ao exposto, assumimo-nos como um projeto empresarial apostado na excelência do seu desempenho e estamos vocacionados para a prestação de serviços de formação no âmbito da atualização e aperfeiçoamento de competências dos recursos humanos, assim como para a gestão de todas as etapas e processos associados à formação profissional.

É com esta preocupação e foco no futuro que a People & Skills desenvolveu a ACADEMIA MCSA: WINDOWS SERVER 2012

Conheça agora em pormenor a nossa proposta de formação.



ACADEMIA MCSA: WINDOWS SERVER 2012

DESIGNAÇÃO / ORGANIZAÇÃO

A People& Skills, atenta às necessidades do mercado de trabalho, desenvolveu a Academia de Formação e Certificação **MCSA: Windows Server 2012**. Neste percurso formativo, são estudadas as diversas temáticas que envolvem a administração e gestão de sistemas de informação, desenvolvendo competências que permitem trabalhar em vários ambientes e tipologias de redes informáticas, utilizando o sistema operativo de rede Microsoft Windows Server 2012 e correspondente família de produtos integrados *BackOffice*. No final de cada tema, as competências são Certificadas através da realização de Exame Oficial Microsoft.

A academia está desenhada tendo por base os conteúdos oficiais Microsoft de preparação para a Certificação. Os conteúdos, e também a metodologia aplicada, são uma aposta clara na preparação teórico-prática de profissionais especializados em Redes e Sistemas. Simultaneamente é obtida uma Certificação Técnica de Competências, conferindo 2 certificações Microsoft, reconhecidas e valorizadas internacionalmente:

- ✓ **MCP - Microsoft Certified Professional**
- ✓ **MCSA: Windows Server 2012 - Microsoft Certified Solutions Associate**

MCP - Microsoft Certified Professional



Para um profissional ser reconhecido como *Microsoft Certified Professional* tem que realizar com sucesso um qualquer exame sobre sistemas operativos ou ferramentas de desenvolvimento. Este nível de certificação de competências técnicas é uma garantia de qualidade profissional, reconhecida a nível mundial.



MCSA: Windows Server 2012 - Microsoft Certified Solutions Associate

Microsoft CERTIFIED Solutions Associate Windows Server 2012

A credencial *Microsoft Certified Solutions Associate* em Windows 2012 oferece aos profissionais de Tecnologias de Informação um reconhecimento internacional de competências específicas, validando a experiência (Saber Fazer) para desempenhar com sucesso as funções de um Administrador / Gestor de Rede.

Esta Certificação é um pré-requisito base para a certificação MCSE: Server Infrastructure Solutions Expert e atesta que o seu titular tem as competências necessárias para implementar, gerir e resolver problemas de sistemas de informação em grande número de ambientes informáticos baseados em plataformas Microsoft Windows 2012.

PÚBLICO-ALVO

A Academia de Formação e Certificação MCSA: Windows Server 2012 destina-se a todos os interessados em aprofundar conhecimentos e desenvolver competências na área de Redes e Sistemas, por forma a consolidar uma carreira profissional especializada em administração de redes, engenharia de sistemas ou noutras áreas relacionadas com as Tecnologias de Informação.

O perfil curricular do MCSA: Windows Server 2012 prepara profissionais para diversos Perfis Funcionais, entre as quais se destacam:

- ✓ Administrador de Sistemas Informáticos;
- ✓ Gestor de Sistemas Informáticos;
- ✓ Administrador de Redes;
- ✓ Administrador de Servidores Windows;
- ✓ Administrador de Servidores.

DURAÇÃO

- ✓ 99 Horas de formação numa abordagem teórico-prática



OBJETIVOS

- ✓ Garantir um percurso formativo e de aprendizagem de excelência, integrado e especializado, que propicie aos formandos o desenvolvimento e consolidação das competências necessárias ao pensamento crítico, à identificação e implementação de soluções inerentes à resolução de problemas técnicos, e que garanta o conhecimento prático dos equipamentos de redes;
- ✓ Formar profissionais com elevados padrões de desempenho, suportados em competências técnicas gestão de redes, com o *know-how* e a qualificação necessários para exercer com sucesso a sua atividade profissional, relacionada com a administração e gestão de sistemas de informação, operando em ambientes que utilizem o sistema operativo de rede Microsoft Windows Server e a família de produtos de servidor integrados *BackOffice*;
- ✓ Validar as competências técnicas adquiridas e potenciar o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos, através das Certificações **Microsoft**, reconhecidas internacionalmente.



VANTAGENS DA ACADEMIA MCSA - Porquê investir?

Veja as notícias:

INDÚSTRIA TI RECUPERA TERRENO

De acordo com o **Salary Survey 2012**, da **Computerworld**, pelo segundo ano consecutivo os salários na área das TI's deverão crescer. 56% dos 4,337 participantes desta sondagem anual, indicaram um aumento do seu vencimento de base em 2012 enquanto apenas 9% indicaram um decréscimo.

Também a nível de contratações o cenário parece melhorar:

- ✓ 87% dos gestores responsáveis por contratações indicam esperar a manutenção ou aumento do número de colaboradores TI nos próximos 12 meses.
- ✓ Apenas 25% indicaram um congelamento de contratações, comparado com 39% no ano passado.

A sondagem da Computerworld indica ainda um recuo no congelamento de salários, cortes no orçamento e despedimentos.

O nível de satisfação dos Profissionais TI a nível de vencimento continua bastante elevado. 66% das respostas ao inquérito indicam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a remuneração que auferem.

Fonte: http://www.computerworld.com/s/article/9224243/IT_Salary_Survey_2012

15 TOP PAYING CERTIFICATIONS FOR 2013

January 2013

Having earned an IT certification, many individuals think they are automatically entitled to a huge raise. The truth is that several factors, including geography, industry, experience, and yes, certifications, combine to play a major role in determining an individual's salary. However, certain certifications do have greater impact on the earning potential of an individual. Here, we take a look at the 15 certifications with the highest earning potential for 2013.

Fonte: <http://www.globalknowledge.com/training/generic.asp?pageid=3430&country=United+States>

Summary

Earning a certification does not guarantee that you will walk into a higher paying job. Certification counts, but employers look at several factors, including experience. There was a time when certification holders were reasonably assured of landing a job. Today it is more of a qualifier - not having a certification means you may not even get an interview.



About the Author

Randy Muller (MCT, MCTS, MCSE, CEH) is an instructor with Global Knowledge, specializing in teaching Microsoft Office 365, Exchange, Lync Server as well as Windows Server 2008.

PRÉ-REQUISITOS

A Academia de Formação e Certificação MCSA: Windows Server 2012 não tem quaisquer pré-requisitos ao nível das habilitações académicas e/ou experiência profissional.

Contudo, por forma a potenciar a aprendizagem e desenvolvimento de competências ao longo deste processo, recomenda-se que os formandos tenham conhecimentos básicos ao nível de redes e sistemas operativos.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 – INSTALLING AND CONFIGURING WINDOWS SERVER 2012 (30 HORAS)

MODULE 1: DEPLOYING AND MANAGING WINDOWS SERVER 2012

- ✓ Windows Server 2012 Overview
- ✓ Overview of Windows Server 2012 Management
- ✓ Installing Windows Server 2012
- ✓ Post-Installation Configuration of Windows Server 2012
- ✓ Introduction to Windows PowerShell
- ✓ Deploying Windows Server 2012
- ✓ Configuring Windows Server 2012 Server Core
- ✓ Managing Servers
- ✓ Using Windows PowerShell to Manage Servers

MODULE 2: INTRODUCTION TO ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES

- ✓ Overview of Active Directory Domain Services
- ✓ Overview of Domain Controllers
- ✓ Installing a Domain Controller
- ✓ Installing a Domain Controller
- ✓ Installing a Domain Controller by using IFM

MODULE 3: MANAGING ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES OBJECTS

- ✓ Managing User Accounts
- ✓ Managing Groups Accounts
- ✓ Managing Computer Accounts
- ✓ Delegating Administration
- ✓ Delegating Administration for a Branch Office
- ✓ Creating and Configuring User Accounts in AD DS
- ✓ Managing Computer Objects in AD DS



MODULE 4: AUTOMATING ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES ADMINISTRATION

- ✓ Using Command-line Tools for Administration
- ✓ Using Windows PowerShell for Administration
- ✓ Performing Bulk Operations with Windows PowerShell
- ✓ Creating User Accounts and Groups by Using Windows PowerShell
- ✓ Using Windows PowerShell to Create User Accounts in Bulk
- ✓ Using Windows PowerShell to Modify User Accounts in Bulk

MODULE 5: IMPLEMENTING IPV4

- ✓ Overview of TCP/IP
- ✓ Understanding IPv4 Addressing
- ✓ Subnetting and Supernetting
- ✓ Configuring and Troubleshooting IPv4
- ✓ Identifying Appropriate Subnets
- ✓ Troubleshooting IPv4

MODULE 6: IMPLEMENTING DHCP

- ✓ Installing a DHCP Server Role
- ✓ Configuring DHCP Scopes
- ✓ Managing a DHCP Database
- ✓ Securing and Monitoring DHCP
- ✓ Implementing DHCP
- ✓ Implementing DHCP Relay

MODULE 7: IMPLEMENTING DNS

- ✓ Name Resolution for Windows Client and Servers
- ✓ Installing and Managing a DNS Server
- ✓ Managing DNS Zones
- ✓ Installing and Configuring DNS
- ✓ Creating Host Records in DNS
- ✓ Managing the DNS Server Cache



MODULE 8: IMPLEMENTING IPV6

- ✓ Overview of IPv6
- ✓ IPv6 Addressing
- ✓ Coexistence with IPv4
- ✓ IPv6 Transition Technologies
- ✓ Configuring an IPv6 Network
- ✓ Configuring an ISATAP Router

MODULE 9: IMPLEMENTING LOCAL STORAGE

- ✓ Overview of Storage
- ✓ Managing Disks and Volumes
- ✓ Implementing Storage Spaces
- ✓ Installing and Configuring a New Disk
- ✓ Resizing Volumes
- ✓ Configuring a Redundant Storage Space

MODULE 10: IMPLEMENTING FILE AND PRINT SERVICES

- ✓ Securing Files and Folders
- ✓ Protecting File Shares with Shadow Copies
- ✓ Configuring Network Printing
- ✓ Creating and Configuring a File Share
- ✓ Configuring Volume Shadow Copy
- ✓ Creating and Configure a Printer Pool

MODULE 11: IMPLEMENTING A GROUP POLICY INFRASTRUCTURE

- ✓ Overview of Group Policy
- ✓ Group Policy Processing
- ✓ Implementing a Central Store for Administrative Templates
- ✓ Configuring a Central Store
- ✓ Creating GPOs



MODULE 12: SECURING WINDOWS SERVERS BY USING GROUP POLICY OBJECTS

- ✓ Windows Security Overview
- ✓ Configuring Security Settings
- ✓ Restricting Software
- ✓ Configuring Windows Firewall with Advanced Security
- ✓ Using Group Policy to Secure Member Servers
- ✓ Auditing File System Access
- ✓ Auditing Domain Logons
- ✓ Configuring AppLocker Policies
- ✓ Configuring Windows Firewall

MODULE 13: IMPLEMENTING SERVER VIRTUALIZATION WITH HYPER-V

- ✓ Overview of Virtualization Technologies
- ✓ Implementing Hyper-V
- ✓ Managing Virtual Machine Storage
- ✓ Managing Virtual Networks
- ✓ Installing the Hyper-V Server Role
- ✓ Configuring Virtual Networking
- ✓ Creating and Configuring a Virtual Machine
- ✓ Using Virtual Machine Snapshots

2 – ADMINISTERING WINDOWS SERVER 2012 (30 HORAS)

MODULE 1: IMPLEMENTING A GROUP POLICY INFRASTRUCTURE

- ✓ Understanding Group Policy
- ✓ Implementing GPOs
- ✓ Managing Group Policy Scope
- ✓ Group Policy Processing
- ✓ Troubleshooting Policy Application
- ✓ Creating and Configuring Group Policy Objects
- ✓ Managing Group Policy Scope
- ✓ Verifying Group Policy Application
- ✓ Managing Group Policy Objects



MODULE 2: MANAGING USER DESKTOPS WITH GROUP POLICY

- ✓ Implementing Administrative Templates
- ✓ Configuring Group Policy Preferences
- ✓ Managing Software with GPSI
- ✓ Deploying Software Using Group Policy
- ✓ Implementing Settings Using Group Policy Preferences
- ✓ Configuring Folder Redirection

MODULE 3: MANAGING USER AND SERVICE ACCOUNTS

- ✓ Creating and Administering User Accounts
- ✓ Configuring User Object Attributes
- ✓ Automating User Account Creation
- ✓ Configuring Managed Service Accounts
- ✓ Configuring Password Policy and Account Lockout Settings
- ✓ Creating and Associating a Managed Service Account

MODULE 4: MAINTAINING ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES

- ✓ Implementing Virtualized Domain Controllers
- ✓ Implementing Read Only Domain Controllers
- ✓ Administering AD DS
- ✓ Managing the AD DS Database
- ✓ Deploying a Virtualized Domain Controller Clone
- ✓ Installing and Configuring a Read Only Domain Controller
- ✓ Configuring and Viewing Active Directory Snapshots
- ✓ Configuring the Active Directory Recycle Bin

MODULE 5: CONFIGURING AND TROUBLESHOOTING DNS

- ✓ Installing the DNS Server Role
- ✓ Configuring the DNS Server Role
- ✓ Configuring DNS Zones
- ✓ Configuring DNS Zone Transfers
- ✓ Managing and Troubleshooting DNS
- ✓ Configuring DNS Resource Records



- ✓ Configuring DNS Conditional Forwarding

- ✓ Installing and Configuring DNS Zones
- ✓ Troubleshooting DNS

MODULE 6: CONFIGURING AND TROUBLESHOOTING REMOTE ACCESS

- ✓ Configuring Network Access
- ✓ Configuring VPN Access
- ✓ Overview of Network Policies
- ✓ Troubleshooting Routing and Remote Access
- ✓ Configuring DirectAccess
- ✓ Configuring a VPN Server
- ✓ Configuring a Network Policy for VPN Clients
- ✓ Configuring Direct Access

MODULE 7: INSTALLING, CONFIGURING, AND TROUBLESHOOTING THE NETWORK POLICY SERVER ROLE

- ✓ Installing and Configuring a Network Policy Server
- ✓ Configuring RADIUS Clients and Servers
- ✓ NPS Authentication Methods
- ✓ Monitoring and Troubleshooting a Network Policy Server
- ✓ Installing and Configuring NPS to Support RADIUS
- ✓ Configuring a RADIUS Client

MODULE 8: IMPLEMENTING NETWORK ACCESS PROTECTION

- ✓ Overview of Network Access Protection
- ✓ How NAP Works
- ✓ Configuring NAP
- ✓ Monitoring and Troubleshooting NAP
- ✓ Configuring NAP Components
- ✓ Configuring the Client Settings to Support NAP

Module 9: Optimizing File Services

- ✓ Overview of FSRM
- ✓ Using FSRM to Manage Quotas, File Screens, and Storage Reports



- ✓ Implementing Classification Management and File Management Tasks
- ✓ DFS Overview
- ✓ Configuring DFS Namespaces
- ✓ Configuring and Troubleshooting DFS Replication
- ✓ Configuring FSRM Quotas
- ✓ Configuring File Screening
- ✓ Installing and Configuring the DFS Namespaces Server Role
- ✓ Configuring DFS Folder Targets
- ✓ Configuring DFS Replication

MODULE 10: CONFIGURING ENCRYPTION AND ADVANCED AUDITING

- ✓ Encrypting Network Files with EFS
- ✓ Configuring Advanced Auditing
- ✓ Encrypting and Recovering Files
- ✓ Configuring Advanced Audit Policy Configuration

MODULE 11: DEPLOYING AND MAINTAINING SERVER IMAGES

- ✓ Overview of WDS
- ✓ Implementing Deployment with WDS
- ✓ Administering WDS
- ✓ Installing and Configuring Windows Deployment Services
- ✓ Deploying a Server Image

MODULE 12: IMPLEMENTING UPDATE MANAGEMENT

- ✓ Overview of WSUS
- ✓ Deploying Updates with WSUS
- ✓ Implementing the WSUS Server Role
- ✓ Configuring Update Settings
- ✓ Approving and Deploying an Update using WSUS

MODULE 13: MONITORING WINDOWS SERVER 2012

- ✓ Monitoring Tools
- ✓ Using Performance Monitor
- ✓ Monitoring Event Logs
- ✓ Establishing a Performance Baseline



- ✓ Identifying the Source of a Performance Problem
- ✓ Viewing and Configuring Centralized Event Logs

2 – CONFIGURING ADVANCED WINDOWS SERVER 2012 SERVICES (30 HORAS)

MODULE 1: IMPLEMENTING ADVANCED NETWORK SERVICES

- ✓ Configuring Advanced DHCP Features
- ✓ Configuring Advanced DNS Settings
- ✓ Implementing IP Address Management
- ✓ Configuring Advanced DHCP Settings
- ✓ Configuring Advanced DNS Settings
- ✓ Configuring IP Address Management

MODULE 2: IMPLEMENTING ADVANCED FILE SERVICES

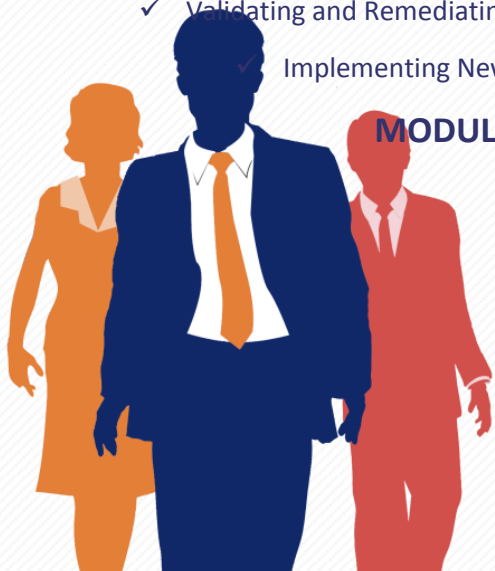
- ✓ Configuring iSCSI Storage
- ✓ Configuring Branch Cache
- ✓ Optimizing Storage Usage
- ✓ Configuring iSCSI Storage
- ✓ Configuring BranchCache
- ✓ Configuring File Classification Infrastructure

MODULE 3: IMPLEMENTING DYNAMIC ACCESS CONTROL

- ✓ Overview of Dynamic Access Control
- ✓ Planning for a Dynamic Access Control Implementation
- ✓ Configuring Dynamic Access Control
- ✓ Planning the DAC implementation
- ✓ Configuring User and Device Claims
- ✓ Configuring Resource Property Definitions
- ✓ Configuring Central Access Rules and Policies
- ✓ Validating and Remediating Access Control
- ✓ Implementing New Resource Policies

MODULE 4: IMPLEMENTING NETWORK LOAD BALANCING

- ✓ Network Load Balancing Overview
- ✓ Configuring a Network Load Balancing Cluster
- ✓ Planning a Network Load Balancing Implementation



- ✓ Implementing an NLB Cluster
- ✓ Configuring and Managing the NLB Cluster
- ✓ Validating High Availability for the NLB Cluster

MODULE 5: IMPLEMENTING FAILOVER CLUSTERING

- ✓ Overview of Failover Clustering
- ✓ Implementing a Failover Cluster
- ✓ Configuring Highly-Available Applications and Services on a Failover Cluster
- ✓ Maintaining a Failover Cluster
- ✓ Implementing a Multi-Site Failover Cluster
- ✓ Configuring a Failover Cluster
- ✓ Deploying and Configuring a Highly-Available File Server
- ✓ Validating the Deployment of the Highly-Available File Server
- ✓ Configuring Cluster-Aware Updating on the Failover Cluster

MODULE 6: IMPLEMENTING FAILOVER CLUSTERING WITH HYPER-V

- ✓ Overview of the Integration of Hyper-V with Failover Clustering
- ✓ Implementing Hyper-V Virtual Machines on Failover Clusters
- ✓ Implementing Hyper-V Virtual Machine Movement
- ✓ Managing Hyper-V Virtual Environments by Using System Center Virtual Machine Manager
- ✓ Configuring Hyper-V Replicas
- ✓ Configuring a Failover Cluster for Hyper-V
- ✓ Configuring a Highly Available Virtual Machine

MODULE 7: IMPLEMENTING DISASTER RECOVERY

- ✓ Disaster Recovery Overview
- ✓ Implementing Windows Server Backup
- ✓ Implementing Server and Data Recovery
- ✓ Backup Windows Server 2012
 - ✓ Restore Files using Windows Server Backup
 - ✓ Recovering a Failed Server
 - ✓ Implementing Microsoft Online Backup and Restore

MODULE 8: IMPLEMENTING DISTRIBUTED AD DS DEPLOYMENTS

- ✓ Overview of Distributed AD DS Deployments



- ✓ Implementing a Distributed AD DS Deployment
- ✓ Configuring AD DS Trusts
- ✓ Implementing Child Domains in AD DS
- ✓ Implementing Forest Trusts

MODULE 9: IMPLEMENTING AD DS SITES AND REPLICATION

- ✓ Overview of AD DS Replication
- ✓ Configuring AD DS Sites
- ✓ Configuring and Monitoring AD DS Replication
- ✓ Modifying the Default Site
- ✓ Creating Additional Sites and Subnets
- ✓ Configuring AD DS Replication

MODULE 10: IMPLEMENTING AD CS

- ✓ Public Key Infrastructure Overview
- ✓ Deploying Certification Authorities
- ✓ Deploying and Managing Certificate Templates
- ✓ Implementing Certificate Distribution and Revocation
- ✓ Managing Certificate Recovery
- ✓ Deploying a standalone root CA
- ✓ Deploying an Enterprise Subordinate CA
- ✓ Configuring Certificate Templates
- ✓ Configuring Certificate Enrollment
- ✓ Configuring Certificate Revocation
- ✓ Configuring Key Recovery

MODULE 11: IMPLEMENTING AD RMS

- ✓ Active Directory Rights Management Overview
- ✓ Deploying and Managing an AD RMS Infrastructure
- ✓ Configuring AD RMS Content Protection
 - ✓ Configuring External Access to AD RMS
 - ✓ Installing and Configuring AD RMS
 - ✓ Configuring AD RMS Templates
 - ✓ Implementing the AD RMS Trust Policies



MODULE 12: IMPLEMENTING AD FS

- ✓ Overview of Active Directory Federation Services
- ✓ Deploying Active Directory Federation Services
- ✓ Implementing AD FS for a Single Organization
- ✓ Deploying AD FS in a Business to Business Federation Scenario
- ✓ Configuring AD FS Prerequisites
- ✓ Installing and Configuring AD FS
- ✓ Configuring AD FS for a Single Organization
- ✓ Configuring AD FS for Federated Business Partners



EXAMES DE CERTIFICAÇÃO

EXAM 70-410: INSTALLING AND CONFIGURING WINDOWS SERVER 2012

- ✓ Install and Configure Servers
- ✓ Configure Server Roles and Features
- ✓ Configure Hyper-V
- ✓ Install and Administer Active Directory

EXAM 70-411: ADMINISTERING WINDOWS SERVER 2012

- ✓ Deploy, Manage, and Maintain Servers
- ✓ Configure Network Services and Access
- ✓ Configure a Network Policy Server Infrastructure
- ✓ Configure and Manage Active Directory
- ✓ Configure and Manage Group Policy

EXAM 70-412: CONFIGURING ADVANCED WINDOWS SERVER 2012 SERVICES

- ✓ Configure and Manage High Availability
- ✓ Configure File and Storage Solutions
- ✓ Implement Business Continuity and Disaster Recovery
- ✓ Configure Network Services
- ✓ Configure Identity and Access Solutions



METODOLOGIA

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

MOMENTO / OBJECTIVO	MÉTODO / TÉCNICA
Em todos os módulos	Expositivo Demonstrativo Ativo
Em todos os módulos	Análise de casos reais
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

A Academia de Formação e Certificação MCSA: Windows Server 2012 é constituído por 3 módulos de formação presencial (90 horas). Entre cada módulo existe um período para autoestudo, acompanhado por um formador certificado. Antes de cada exame de certificação haverá uma sessão de dúvidas, totalizando 3 sessões (3 horas cada).



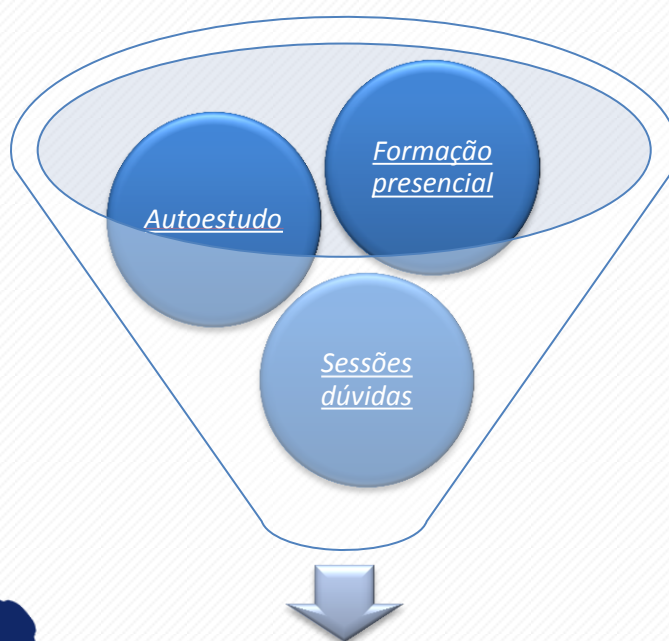
Características da formação presencial:

- ✓ 99 horas, numa abordagem teórico-prática;
- ✓ Exposição dos conteúdos por um formador certificado;
- ✓ Abordagem prática dos formandos, com experimentação em sala dos conteúdos ministrados;
- ✓ Realização de exercícios e estudos de caso que permitam a consolidação de competências individuais e que potenciem igualmente a troca de informações e experiências profissionais entre todos os presentes (formandos e o formador);
- ✓ Sessões de esclarecimento de dúvidas, para preparação para exame com um carácter fundamentalmente prático.

Metodologia – Factores de Sucesso

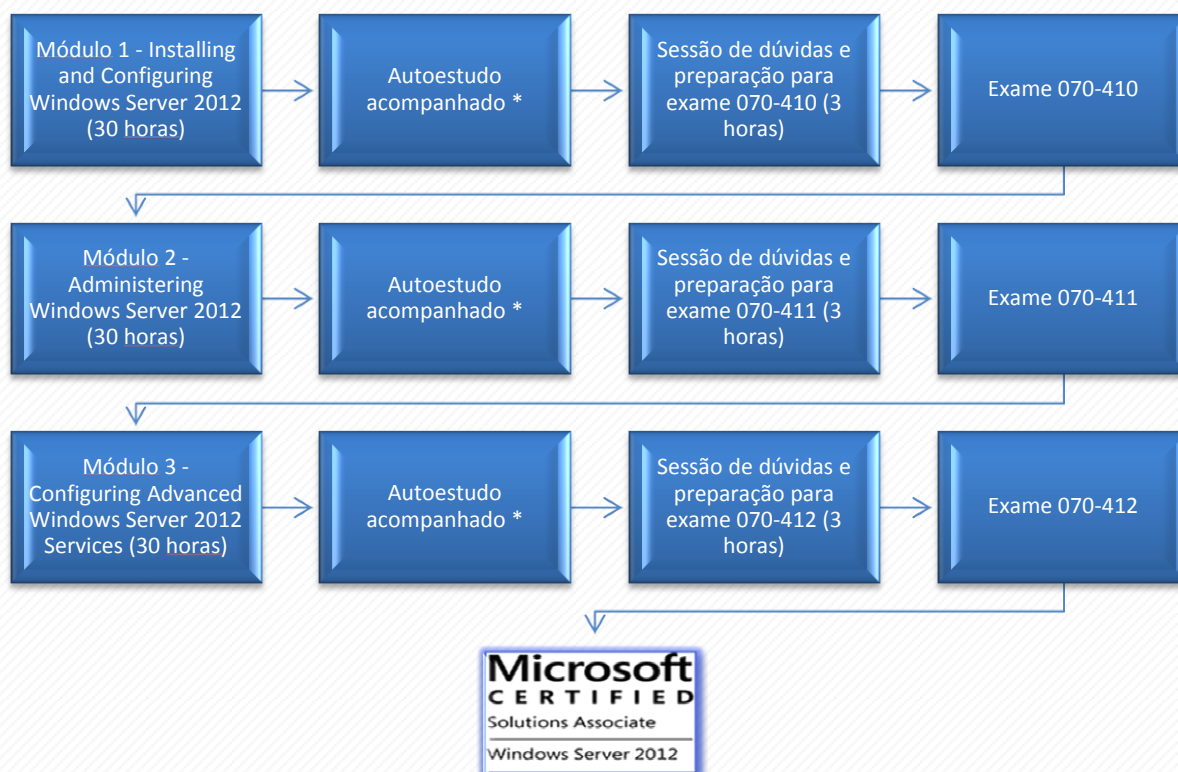
Com a presença constante de um experiente formador Certificado, cada um dos três módulos foi desenhado para ajudar os formandos na sua preparação para a realização com sucesso do exame de certificação correspondente.

Este modelo inovador de formação, permite aos participantes uma gestão dinâmica do seu plano individual de estudos e, consequentemente, do seu Plano de Desenvolvimento Pessoal.



Exames com SUCESSO = MCSA





Apoio Permanente e Personalizado

- ✓ Contacto permanente, via email, com os formadores People & Skills, devidamente certificados;
- ✓ Acompanhamento personalizado e eficaz;
- ✓ Esclarecimento individual de dúvidas.



MANUAIS DE APOIO

Os manuais utilizados na academia estão organizados de acordo com os objetivos de cada exame e fornecem a cobertura atualizada dos tópicos críticos de cada um dos exames. Cada módulo apresenta desafios e cenários, focados nos tópicos avaliados em cada exame, permitindo aprender, preparar e praticar para atingir o sucesso em cada exame:

- ✓ Dominar todos os tópicos de cada exame;
- ✓ Avaliar a evolução de conhecimentos, em cada capítulo, através de perguntas de revisão e questionários de avaliação;
- ✓ Rever os conceitos-chave com as tarefas de preparação para exames.



EQUIPA FORMATIVA



- ✓ Todos os formadores People&Skills são certificados pela Microsoft e detêm, entre outras, a Certificação MCT - Microsoft Certified Trainer. Adicionalmente os formadores acreditados como MCT's são também submetidos a um processo de avaliação técnica e pedagógica.

- ✓ Os Formadores são também certificados pelo IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional), com o respetivo CCP - Certificado de Competências Pedagógicas (antigo CAP - Certificado de Aptidão Profissional).



PEOPLE & SKILLS EXPERIENCE

CONTACTOS

Morada: Avenida António Augusto de Aguiar Nº25, 2º Dto. 1050-012 LISBOA | [MAPA](#)

Transportes Públicos:

- ✓ Metro Linha Azul, Estação De Parque / São Sebastião
- ✓ Metro Linha Vermelha, Estação São Sebastião

Site: <http://www.peopleandskills.pt> | [FACEBOOK](#) | [LINKEDIN](#) | [TWITTER](#)

Contactos Telefónicos: +351 211 953 454 | +351 915 905 111 | +351 920 180 686

E-Mail: geral@peopleandskills.pt

Informações e Inscrições

Ricardo Faria Tomásio

+351 915 905 111

ricardo.tomasio@peopleandskills.pt

Procedimentos de inscrição

Depois de efectuar a minha inscrição no curso, posso começar já a preparar a viagem. Tudo o que necessito fazer é enviar para o e-mail anteriormente referido, os seguintes dados:

- ✓ Nome completo
- ✓ Nome do curso que pretendo frequentar
- ✓ Cópia digitalizada do passaporte

Seguidamente a People & Skills emite a carta de chamada, e após a formalização e envio do comprovativo de pagamento será enviado um e-mail de confirmação de inscrição.

Pagamentos

Os pagamentos devem ser efetuados por transferência bancária para:

Banco: BPI

NIB: 0010 0000 50602800001 50

IBAN: PT50 0010 0000 5060 2800 0015 0

SWIFT / BIC: BBPI PT PL



A SUA FORMAÇÃO É A NOSSA PAIXÃO